

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

ООО «Вега-Авто»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о Бонусной Программе (далее – Положение) является основным документом, регулирующим отношения между ООО «Вега-Авто» и Клиентами, возникающими в связи с реализацией Бонусной Программы.
- 1.2. Организатор Бонусной Программы – ООО «Вега-Авто» (далее – Компания).
- 1.3. Бонусная Программа является бессрочной и может быть прекращена Компанией в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 7 настоящего Положения «Прекращение действия Программы».
- 1.4. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 8 настоящего Положения «Изменение условий Программы».

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

- 2.1. **Карта Лояльности** – небанковская номерная пластиковая карта, представляемая Компанией. Карта лояльности используется при покупке товаров, работ и услуг Компании. Номер карты привязывается к владельцу автомобиля.
- 2.2. **Бонусная Программа** (далее – Программа) – возможность Клиентов получать Бонусы за покупку товаров, работ и услуг и частично оплачивать последующие покупки в отделах сервиса Компании.
- 2.3. **Бонусы** – форма скидки для Клиента, предоставляемая Компанией, при осуществлении Клиентом покупок товаров, работ и услуг Компании, дающая возможность получать скидки на последующие покупки в отделах сервиса и запасных частей Компании.
- 2.4. **Клиент** – физическое лицо заказывающее, приобретающее или использующее товары (работы, услуги) Компании исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.5. **Оплата Бонусами** – уменьшение стоимости приобретаемых товаров, работ и услуг, на сумму накопленных Бонусов, но не более 20% от стоимости покупки. Использование бонусов невозможно на услуги/товары, предлагаемые в рамках спец. акций.

3. Участие в Программе

- 3.1. Каждый Клиент, физическое лицо, Компании может участвовать в Программе.
- 3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту лояльности, зарегистрироваться ТГ канале «Вега-Авто» и совершить покупку автомобиля или покупку товаров, работ и услуг в отделах сервиса и запасных частей.
- 3.3. Карта лояльности выдается при покупке товаров или услуг в Компании. С Картой лояльности выдается Соглашение об Участии в бонусной программе ООО «Вега Авто» (далее Соглашение). Обязательным условием участия в Программе является заполнение и подписание Соглашения.

3.4. Первичную выдачу Карты лояльности осуществляет менеджер клиентской службы. Соглашение можно получить у менеджера отдела продаж, сервисного консультанта, менеджера отдела запасных частей, специалиста клиентской службы.

3.5. Стартовый баланс Карты лояльности составляет 1 000 Бонусов.

3.6. Клиент своей подписью в Соглашении дает согласие на обработку, использование, распространение, (в том числе передачу), блокирование и уничтожение своих персональных данных в целях обновления Клиентской базы, отправки почтовой корреспонденции, отправки уведомлений об акциях, лотереях посредством сотовой, интернет, телефонной связи, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.

3.7. Использование Карты лояльности означает безусловное согласие Клиента с настоящим Положением.

3.8. Карта лояльности является номерной и привязана к владельцу а/м

3.9. Срок действия Карты лояльности ограничен периодом действия бонусной программы Вега-Авто

3.10. При совершении одной покупки с Карты лояльности возможно произвести либо начисление Бонусов, либо использование Бонусов, либо обе операции одновременно.

4. Начисление Бонусов

4.1.1. Начисление бонусов производится на все покупки, совершенные в Компании согласно таблицам ниже.

Событие	Количество баллов
Покупка автомобиля	10 000 баллов
Покупка страхового полиса (КАСКО полный)	1 000 баллов
Покупка оригинальных запасных частей, заказ сервисных услуг и аксессуаров	3% от стоимости оригинальных запасных частей, сервисных услуг и аксессуаров

Фиксированные баллы

Приветственные баллы	Баллы лояльности за 4 ТО	Выполнение работ по рекомендациям	«Приведи друга» отдела сервиса
1 000 баллов	4 000 баллов	1 000 баллов	1 500 баллов

- 4.1.2. Бонусы зачисляются на карту через 24 часа после оплаты покупки
- 4.1.3. Бонусы за одну покупку начисляются на одну Карту лояльности и только один раз.
- 4.1.4. Начисленные бонусы являются срочными. При отсутствии заезда на сервис в течение 12 месяцев баллы на бонусном счете аннулируются.

5. Использование Бонусов

- 5.1. Бонусами можно оплачивать последующие покупки услуг сервиса и запасные части, используемые для проведения ремонта, кроме товаров или услуг, реализуемых со скидкой и (или) по акции, проводимой продавцом и (или) поставщиком товара или услуги: один Бонус эквивалентен одному рублю.
- 5.2. Для оплаты товаров, работ и услуг Бонусами необходимо предъявить Карту лояльности или назвать ее номер до оформления платежных документов. Условием подтверждения использования бонусов является устное заявление клиента.
- 5.3. Бонусами можно оплатить не более 20% от стоимости покупки.
- 5.4. Сумма, оплаченная бонусами, отражается в платежных документах как сумма предоставленной скидки
- 5.5. Для оплаты бонусами необходимо, чтобы плательщик по документу продажи и владелец Карты лояльности совпадали.
- 5.6. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 5.7. Для удобства оплаты и расчетов, сумма списываемых Бонусов для оплаты товаров, работ и услуг округляются до целого рубля в большую сторону. Бонусы, использованные для округления суммы оплаты до целого рубля в большую сторону, списываются с Карты лояльности. Бонус не может быть числом отрицательным, в случае нехватки бонусов, списание производится до нуля.
- 5.8. В случае возврата товара, частично оплаченного Бонусами, возврату подлежит только часть покупной цены товара, оплаченная денежными средствами. Бонусы, которыми частично была оплачена покупка возвращенного товара, аннулируются. Бонусы возвращаются на счет в течении 24 часов.

6. Информация о накопленных Бонусах и условиях Программы

- 6.1. Информацию о накопленных Бонусах можно получить у ассистента сервиса/сервисного консультанта/продавца а/м, менеджера клиентской службы.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Клиентов не позднее, чем за 1 (одну) неделю до планируемой даты прекращения действия Программы
- 7.2. Компания уведомляет Клиентов о своем решении прекратить действие Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на сайте www.mb-yaroslavl.ru

8. Изменение условий Программы

- 8.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение.
- 8.2. Компания уведомляет Клиентов о внесении изменений в настоящее Положение путем размещения электронной версии новой редакции Положения на сайте www.mb-yaroslavl.ru не позднее, чем за 1 (одну) неделю до вступления в силу нового Положения.

8.3. Любые изменения Компанией Положения становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

8.4. Клиент самостоятельно отслеживает изменение Положения.

9. Заключительные положения

9.1. Все споры, возникающие между Компанией и Клиентом в рамках действия Программы либо в связи с ней, подлежат решению путем переговоров.

9.2. Утерянная или поврежденная карта восстанавливается по заявлению Клиента единовременно, бонусы, накопленные на утерянной карте, восстанавливаются в течении 24 часов.

9.3 Новая Карта лояльности выдается при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными, указанными в Анкете, Карта лояльности не восстанавливается.

Генеральный директор
ООО «Вега-Авто»

А.Н. Москалев

