

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «АлтайАвтоЦентр»

_____ Е. А. Тапеха

«02» ноября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Бонусной Программе (далее – Положение) является основным документом, регулирующим отношения между ООО «АлтайАвтоЦентр» и Клиентами, возникающими в связи с реализацией Бонусной Программы.

1.2. Организатор Бонусной Программы – ООО «АлтайАвтоЦентр» (далее – Компания).

1.3. Бонусная Программа является бессрочной и может быть прекращена Компанией в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 8 настоящего Положения «Прекращение действия Программы».

1.4. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 9 настоящего Положения «Изменение условий Программы».

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

Бонусная Карта – небанковская пластиковая карта с магнитной полосой и уникальным номером. Бонусная Карта используется при покупке товаров, работ и услуг в отделах сервиса и запасных частей Компании.

Регистрация транспортного средства (далее - Регистрация ТС) — дата первичной регистрации транспортного средства в Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Бонусы – форма скидки для Клиента, предоставляемая Компанией, при осуществлении Клиентом покупок товаров, работ и услуг в отделах сервиса и запасных частей в Компании, дающая возможность получать скидки на последующие покупки в отделах сервиса и запасных частей в Компании.

Бонусная Программа (далее – Программа) – возможность Клиентов в зависимости от даты получения и регистрации Бонусной карты в Программе, получать Бонусы за покупку товаров, работ и услуг в отделах сервиса и запасных частей и частично оплачивать последующие покупки в отделах сервиса и запасных частей начисленными в Компании.

Клиент – физическое лицо заказывающее, приобретающее или использующее товары (работы, услуги) в отделах сервиса и запасных частей Компании исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оплата Бонусами – уменьшение стоимости приобретаемых товаров, работ и услуг, на сумму накопленных в Компании

3. Участие в Программе

3.1. Каждый Клиент Компании может участвовать в Программе.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить и зарегистрировать в Программе Бонусную Карту, совершив покупку товаров, работ и услуг в отделах сервиса и запасных частей.

3.3. Бонусная Карта выдается бесплатно. Обязательным условием участия в Программе является заполнение и подписание анкеты участника Программы

3.5. При покупке товаров, работ и услуг в отделах сервиса и запасных частей стартовый баланс Бонусной Карты составит 0 (Ноль) Бонусов.

3.6. Клиент своей подписью в анкете дает согласие на обработку, использование, распространение, (в том числе передачу), блокирование и уничтожение своих персональных данных в целях обновления Клиентской базы, отправки почтовой корреспонденции, отправки уведомлений об акциях, лотереях посредством сотовой, интернет, телефонной связи, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.

3.7. Использование Бонусной Карты означает безусловное согласие Клиента с настоящим Положением.

3.8. Бонусная Карта является именной и не может передаваться третьим лицам в целях накопления Бонусов.

3.9. Срок действия Бонусной Карты не ограничен.

3.10. При совершении одной покупки, с Бонусной Картой возможно произвести либо начисление Бонусов, либо использование Бонусов, либо обе операции одновременно.

4. Начисление и списание Бонусов:

4.1. Начисление Бонусов производится за покупку товаров, работ и услуг в отделах сервиса и запасных частей Компании.

4.2. Размер начисляемого Бонуса зависит от даты получения и регистрации Бонусной карты в Программе.

4.2.1. Не более одного года с момента регистрации Бонусной карты в Программе – до 5% от стоимости покупки/услуги. Бонусы за покупки суммируются;

4.2.2. От одного года до двух лет с момента регистрации Бонусной карты в Программе – до 10% от стоимости покупки/услуги. Бонусы за покупки суммируются;

4.2.3. От двух до трёх лет с момента регистрации Бонусной карты в Программе – до 15% от стоимости покупки/услуги. Бонусы за покупки суммируются;

4.2.4. Более трёх лет с момента регистрации Бонусной карты в Программе – до 20% от стоимости покупки/услуги. Бонусы за покупки суммируются;

4.2.5. Обязательным условием ежегодного увеличения размера начисляемого Бонуса является оплата товара/услуги с использованием Бонусной карты в течение каждого года участия в Программе.

4.2.6. Стартовый размер Бонуса при получении Бонусной карты может изменяться в зависимости от даты Регистрации ТС.

4.3. Начисление и / или списание Бонусов производится в момент оплаты документов реализации товаров/услуг или заказ-наряда, при условии предъявления Бонусной Карты в момент оплаты. Начисление Бонусов после оплаты товаров/услуг или заказ-наряда не производится.

4.4. Бонусы за одну покупку начисляются на одну Бонусную Карту и только один раз.

4.5. Бонусы не начисляются на следующие Товары/Услуги:

4.5.1. шины;

4.5.2. товары со скидкой, акционные товары и товары по спецпредложению;

4.5.3. уцененные товары;

4.5.4. прочие товары и услуги не участвующие в Бонусной программе по одностороннему решению Компании.

4.6. На сумму покупки, оплаченную Бонусами, Бонусы не начисляются.

4.7. Если по техническим причинам начисление Бонусов не возможно, салон оставляет за собой право отказать предъявителю в начислении бонусов до устранения причин.

4.8. Начисленные бонусы можно использовать на следующий день после зачисления и в течении одного года с момента зачисления.

5. Использование Бонусов

5.1. Бонусами можно частично оплачивать последующие покупки товаров, работ и услуг в отделах сервиса и запасных частей в соотношении: один Бонус эквивалентен одному рублю.

5.2. Для оплаты товаров, работ и услуг Бонусами необходимо предъявить Бонусную Карту в момент оплаты товаров/услуг или заказ-наряда.

5.3. Бонусами можно оплатить товары, работы и услуги, но не более 30% от их общей стоимости.

5.4. Для оплаты товаров, работ и услуг Бонусами может быть предъявлена только одна Бонусная Карта.

5.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.6. Для удобства оплаты и расчетов, сумма списываемых Бонусов для оплаты товаров, работ и услуг округляются до целого рубля в большую сторону. Бонусы, использованные для округления суммы оплаты до целого рубля в большую сторону, списываются с Бонусной Карты. В случае если после списания этих Бонусов количество накопленных Бонусов является числом

отрицательным, то Клиент не может использовать Бонусы для частичной оплаты последующих покупок в отделах сервиса и запасных частей Компании до тех пор, пока количество накопленных Бонусов не станет числом положительным. Начисление же Бонусов на Бонусную Карту с отрицательным количеством Бонусов производится в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 4.1. настоящего Положения «Начисление и списание Бонусов».

5.7. В случае возврата товара, частично оплаченного Бонусами, возврату подлежит только часть покупной цены товара, оплаченная денежными средствами. Бонусы, которыми частично была оплачена покупка возвращенного товара, восстанавливаются на Бонусной Карте через сутки. Бонусы, начисленные за покупку возвращенного товара, списываются с Бонусной Карты. В случае если до возврата товара Клиент использовал Бонусы, начисленные за покупку этого товара, и после списания этих Бонусов количество накопленных Бонусов является числом отрицательным, то Клиент не может использовать Бонусы для частичной оплаты последующих покупок в отделах сервиса и запасных частей Компании до тех пор, пока количество накопленных Бонусов не станет числом положительным. Начисление же Бонусов на Бонусную Карту с отрицательным количеством Бонусов производится в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 4.1. настоящего Положения «Начисление и списание Бонусов».

5.8. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

5.8.1. шины;

5.8.2. товары со скидкой, акционные товары и товары по спецпредложению;

5.8.3. уцененные товары;

5.8.4. автомобили;

5.8.5. прочие товары и услуги по одностороннему решению Компании.

6. Информация о накопленных Бонусах и условиях Программы

6.1. Информацию о накопленных Бонусах можно получить у кассира, сервисного консультанта, менеджера отдела запасных частей или специалиста клиентской службы.

6.2. Информация об установленных (действующих) размерах начисляемых Бонусов, о порядке их начисления, учета, списания, размещается на официальном сайте Компании www.mazda-altai-ac.ru.

6.3. Текстовым сообщением на указанный в анкете номер телефона

7. Прекращение действия Программы

7.1. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Клиентов не позднее, чем за 1 (одну) неделю до планируемой даты прекращения действия Программы.

7.2. Компания уведомляет Клиентов о своем решении прекратить действие Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на сайте <https://cars.mazda-altai-ac.ru>.

8. Изменение условий Программы

8.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение.

8.2. Компания уведомляет Клиентов о внесении изменений в настоящее Положение путем размещения электронной версии новой редакции Положения на сайте www.altaiauto.ru не позднее, чем за 1 (одну) неделю до вступления в силу нового Положения.

8.3. Любые изменения Компанией Положения становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

8.4. Клиент самостоятельно отслеживает изменение Положения.

9. Заключительные положения

9.1. Все споры, возникающие между Компанией и Клиентом в рамках действия Программы либо в связи с ней, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

9.2. В случае утери Бонусной Карты необходимо отправить заявление в произвольной форме на блокировку Бонусной Карты отсканированное заявление на электронную почту info@altaiauto.ru.

Далее обратиться в Компанию с оригиналом заявления. При этом утерянная Бонусная Карта блокируется в течение часа с момента получения факса заявления или письма на электронную почту с вложенным отсканированным заявлением. На новую Бонусную Карту переносятся Бонусы, накопленные на утерянной Бонусной Карте, на момент блокировки утерянной Бонусной Карты. Новая Бонусная Карта выдается при предъявлении документа удостоверяющего личность. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в Анкете, Бонусная Карта не восстанавливается.

9.3. В случае повреждения Бонусной Карты необходимо обратиться в Компанию и написать заявление на замену Бонусной Карты. Поврежденная Бонусная Карта изымается. Бонусы, накопленные на поврежденной Бонусной Карте, переносятся на новую Бонусную Карту. Новая Бонусная Карта выдается при предъявлении документа удостоверяющего личность. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в Анкете, Бонусная Карта не восстанавливается.